|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nom :  ? | Prénom :  ? | Classe :  ? | Date :  ? | NB pts : | Note : |

# Compétence testée

Documenter des processus métier, mettre en œuvre l’analyse de tâches et représenter graphiquement les déroulements du processus.

# Forme de l'épreuve

* Travail écrit dactylographié
* Pondération de 40% de l’ensemble des tests de la DEP
* Durée de 1h environ
* Source électronique 🡺   
  O:\APPLICATIONS\Echanges\_Eleves\INF\**[VotreClasse]**\**[VotreNom]**\C-254-TS1.docx
* Rendu 🡺 Dans le même dossier, complétez le fichier source sans en changer le nom.

# Règles d'évaluation

La note de cette épreuve sera calculée selon l’échelle fédérale :

**Note = ( Somme des points obtenus / Somme maximale des points ) \* 5 + 1**

Les règles de corrections détaillées sont fixées sur un document annexe, à la seule disposition des correcteurs.

# Moyens d'aide

* Une machine à calculer
* Un résumé manuscrit d’une page A4

**Attention : chaque exercice est indépendant des autres exercices.**

## Culture générale d’économie d’entreprise 12 points

Choisissez la meilleure réponse parmi les options proposées.

1. Qu'est-ce qu'un modèle d'entreprise (business model) ?

⬜ Un logiciel utilisé pour gérer les finances d'une entreprise.

⬜ Une représentation graphique qui montre comment une entreprise crée, délivre et capture de la valeur.

⬜ Un document qui décrit la structure de l'entreprise et ses activités.

2. Qu'est-ce qu'un plan d'affaires (business plan) ?

⬜ Un document qui décrit la vision et la mission d'une entreprise.

⬜ Un outil utilisé pour fixer les objectifs financiers d'une entreprise.

⬜ Un document détaillé qui décrit la stratégie, les objectifs et les plans opérationnels d'une entreprise.

3. Qu'est-ce que la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) ?

⬜ Une taxe payée par les entreprises pour financer les services publics.

⬜ Une taxe ajoutée au prix des biens et services vendus qui est collectée par l'entreprise et reversée à l'État.

⬜ Une taxe sur les bénéfices réalisés par une entreprise.

4. Qu'est-ce qu’un ERP (Entreprise Resource Planning) ?

⬜ Un logiciel utilisé pour gérer les ressources humaines d'une entreprise.

⬜ Un système de planification des ressources de l'entreprise qui intègre les processus de gestion.

⬜ Un modèle d'entreprise utilisé pour analyser les revenus et les dépenses d'une entreprise.

5. Quel est l'objectif de la TVA ?

⬜ Financer les services publics.

⬜ Réduire les bénéfices des entreprises.

⬜ Encourager la consommation des biens et services.

6. Quel est l'avantage de l'utilisation d'un ERP dans une entreprise ?

⬜ Une gestion plus efficace des ressources humaines.

⬜ Une analyse approfondie des revenus et des dépenses.

⬜ Une intégration des processus de gestion pour une meilleure coordination.

7. La TVA suisse est passée de 7.7% à 8.1% au 1er janvier 2024. Sur un prix TTC (Toutes Taxes Comprises) de 107.70 CHF calculé le 31.12.2023, quelle sera l’augmentation à appliquer le jour suivant ?

⬜ 107.7 / [(100 + 7.7) / 100] \* [(8.1 – 7.7) / 100] = -.40 CHF

⬜ 107.7 x 8.1 / 100 = 8.72 CHF

⬜ 107.7 x (8.1 – 7.7) / 100 = -.43 CHF

8. Comment calcule-t-on le chiffre d'affaires d'une entreprise ?

⬜ Recettes totales - coûts totaux

⬜ Recettes totales + coûts totaux

⬜ Bénéfices totaux - coûts totaux

⬜ Bénéfices totaux + coûts totaux

⬜ Somme de toutes les recettes (Prix de vente, gain des capitaux, caisse, etc.)

9. Qu'est-ce que le prix de vente d'un produit ou service ?

⬜ Le coût de production du produit ou service

⬜ Le prix auquel l'entreprise achète le produit ou service

⬜ Le prix auquel l'entreprise vend le produit ou service

⬜ Le bénéfice réalisé sur la vente du produit ou service

10. Qu'est-ce que le prix d'achat d'un produit ou service ?

⬜ Le coût de production du produit ou service

⬜ Le prix auquel l'entreprise achète le produit ou service

⬜ Le prix auquel l'entreprise vend le produit ou service

⬜ Le bénéfice réalisé sur la vente du produit ou service

11. Comment calcule-t-on le bénéfice brut d'une entreprise ?

⬜ Chiffre d'affaires - prix de vente

⬜ Chiffre d'affaires - prix d'achat

⬜ Prix de vente - prix d'achat

⬜ Prix d'achat - chiffre d'affaires

12. En Suisse, quels sont les impôts auxquels les entreprises sont soumises ?

⬜ L'impôt sur le bénéfice

⬜ La TVA

⬜ L'impôt sur le capital

⬜ Toutes les réponses ci-dessus

## Processus métier 10 points

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Processus | Sélection Fournisseur | Pilote | Responsable des Achats | Entrée | Nom de fournisseur | Valeur | Diversification sources |
| Type | Opérationnel | Ressources | ERP | Sortie | PV évaluation | Mesure | Nombre de fournisseurs  par article |

Une image contenant texte, ligne, reçu, nombre

Description générée automatiquement

Questions

1. Qui rédige la proposition pour accepter le fournisseur ?

|  |
| --- |
|  |

1. Expliquer pourquoi ce processus nous assure que si un fournisseur téléphone à notre entreprise, il ne peut pas tomber sur quelqu'un qui n'a jamais entendu parler de lui.

|  |
| --- |
|  |

1. Est-ce qu’un rapport d’évaluation du fournisseur sur site est réalisé pour chaque candidat fournisseur ?

|  |
| --- |
|  |

1. Où enregistre-t-on un fournisseur accepté ?

|  |
| --- |
|  |

1. Est-ce que je peux sélectionner un fournisseur directement si la visite a été exceptionnellement bonne ?

|  |
| --- |
|  |

## Analyse financière 12 points

Dans une nouvelle entreprise de vente et conseil en informatique, deux entrepreneurs souhaitent obtenir, chacun, un salaire mensuel brut de 6000.- CHF. Ils estiment vendre 500 articles par trimestre, qui leur coûteront 138000.- CHF.

Globalement, les charges de fonctionnement (location d’un local, frais marketing, leasing d’un véhicule d’entreprise, abonnements divers) se monteront à 36000.- CHF par année.

1. Quel prix de vente mensuel cumulé doivent-ils encaisser pour atteindre leur objectif salarial ?

|  |
| --- |
|  |

1. Dans cette situation prévisionnelle, il manque encore le gain potentiel lié au « conseil » en informatique. Admettons que les deux entrepreneurs arriveront à cumuler pour 40h de conseil par mois. Que sur ce total d’heures, la moitié ne se convertira pas en facture (tous les clients n’accepteront pas les contrats proposés).

En facturant les heures de conseil à 120.- CHF, quel sera le montant annuel facturé reposant uniquement sur le « conseil » en informatique.

|  |
| --- |
|  |